



ZUR GELBEN ENTE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns, dass Sie das Restaurant ZUR GELBEN ENTE als Ort für Ihren Anlass gewählt haben. Nachfolgend unsere allgemeinen Geschäfts- und Annullationsbedingungen, die für definitive Reservierungen gelten.

Allgemeine Regeln

Um Ihren Anlass reibungslos auszuführen, bitten wir Sie, sich ab 10 Personen für ein einheitliches Menü zu entscheiden. Das Menü ist bis spätestens 14 Tagen vor dem Anlass zu definieren. Bitte teilen Sie uns bis dahin auch Allergien und Unverträglichkeiten mit. Die Personenanzahl kann bis 5 Tage vor Anlass angepasst werden. Tischwünsche versuchen wir nach Möglichkeit zu berücksichtigen, können aber keine Tischgarantie abgeben. Gruppen werden an langen Tischen platziert.

Reservationen

Die schriftlich zugestellte Reservationsbestätigung muss unterschrieben retourniert werden. Danach gilt die Reservation als verbindlich.

Zahlungen & Rechnungsstellung

Wir akzeptieren Bargeld, EC, sowie gängige Kreditkarten. Gerne stellen wir Ihnen auch eine Rechnung, die innert 10 Tagen und ohne Abzüge zu begleichen ist. Hierfür bitten wir Sie den Kassenbeleg vor Ort zu unterschreiben. Wir versenden Rechnungen nur innerhalb der Schweiz.

Wünschen Sie dem Personal ein Trinkgeld zu geben, bitten wir Sie, das am Anlass direkt in bar zu überreichen.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und sind inkl. 8% MwSt. (Preisänderungen vorbehalten). Weiter können Zwischensummen oder das Gesamtvolumen zu Gunsten beider Parteien nachträglich korrigiert werden, sollte sich herausstellen, dass irrtümlicherweise ein Rechen- oder Tippfehler vorliegt. Wir halten es uns frei, eine Akonto-Rechnung zu stellen, die spätestens 15 Tage vor dem Anlass zu begleichen ist.

Annullationsbedingungen

Absagen definitiver Reservierungen müssen schriftlich erfolgen und können wie folgt verrechnet werden:

bis 14 Tage vor dem Anlass:	CHF 50.– Bearbeitungsgebühr
13 bis 4 Tage vor dem Anlass:	25% des offerierten Betrages
3 bis 1 Tage vor dem Anlass:	100% des offerierten Betrages

Geringfügige Änderungen der angebotenen Leistung

Wir behalten es uns vor, bei kurzfristigen Änderungen im Marktangebot aufgrund von fehlenden Waren oder massiv erhöhten Preisen, das Angebot geringfügig anzupassen.

Änderungen & Zusatzklauseln

Die AGBs des Restaurant ZUR GELBEN ENTE können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Burgdorf und wir verfahren in jedem Fall nach Schweizer Recht.

Burgdorf, April 2017